

**Jaarverslag Voedselbank  
Gorinchem 2020**

*Voor u ligt het jaarverslag van onze voedselbank inclusief de financiële verantwoording.*

*Het jaar 2020 is voor ons – en niet alleen voor ons - een hobbelig jaar geweest met de komst van het Covid-19 virus dat nogal wat invloed heeft gehad op de wijze van voedselpakketten verstrekking aan cliënten.*

*In 2020 hebben gemiddeld 120 cliënten wekelijks gebruik gemaakt van de voedselbank, hierdoor konden omstreeks 290 mensen van een maaltijd genieten.*

*In dit verslag leest u welke activiteiten wij in het afgelopen jaar hebben ondernomen en welke invloed het Covid-19 virus heeft gehad op de wijze waarop de voedselpakketten uitgedeeld moesten worden.*

**Ons doel is en blijft:**

- *Het gratis voedsel verstrekken aan de armste mensen in Gorinchem*
- *Het voorkomen van het weggooien van voedsel bij voedselproducten en verkopers*
- *Overschotten worden zo van een bestemming voorzien en belasten zodoende minder het milieu*
- *Het bestrijden van de armoede*

*Ook in 2020 is samenwerking gezocht met lokale organisaties zoals Humanitas, Schuldhulpverlening, Avres, Poort6 en Sociaal Team. In 2021 zal nog strenger gefocust worden op samenwerking met derden zodat de leuze van Voedselbanken Nederland “Geen pakket zonder traject” gestalte gaat krijgen. Het streven is nog altijd dat onze cliënten na verloop van tijd onze hulp niet meer nodig hebben.*

*Wij houden onze voedselbank draaiende met een grote groep vrijwilligers, die zeer gemotiveerd zijn en wekelijks klaar staan om onze cliënten te ontvangen en van een voedselpakket te voorzien.*

*Alle voedselbankvrijwilligers in geheel Nederland zijn onbetaalde krachten.*

*Wij zijn met nog 171 andere voedselbanken aangesloten bij de Voedselbanken Nederland en gebruiken de richtlijnen, criteria, voorschriften en ondersteuning die door deze vereniging in de ledenvergaderingen zijn vastgesteld.*

*Met vriendelijke groet,*

*A.de Bruin, voorzitter Voedselbank*

*Gorinchem, april 2021*



### **Bestuur**

Het bestuur bestond in januari uit:

*Arie de Bruin, voorzitter*

*Hans de Kuiper, penningmeester,  
secretaris en voedselveiligheid*

*Carry van Hofwegen, bestuurslid  
voedseluitgifte en vrijwilligers*

*Vacant: PR/Voedselverwerving en  
fondsenwerving. Deze taken worden  
waargenomen door Arie de Bruin en  
Hans de Kuiper*

Eind 2020 bestaat het bestuur uit:

*Arie de Bruin, voorzitter en intake*

*Hans de Kuiper, penningmeester,  
voedselveiligheid en facilitaire zaken*

*Coby Biemans, secretaresse*

*Frans de Munnik, bestuurslid  
Vrijwilligers en cliënten coördinatie*

*Marielle van Leeuwen, bestuurslid  
uitgifte coördinatie*

*Peter Verschoor, bestuurslid Voedsel-  
en Fondsenwerving*

*Vacant: PR*

### **Organisatie**

*In het verslagjaar is 9 keer vergaderd.  
De basis is ons huishoudelijk*

*reglement en een aantal  
werkdokumenten, welke regelmatig  
geactualiseerd worden.*

### **Huisvesting**

*De locatie is aan de Schelluinsevlief  
11-13 te Gorinchem hebben we op 13  
oktober 2019 in gebruik genomen. Dit  
pand huren wij van Poort6 en daar  
komen nog de energiekosten bij. Zie  
hiervoor het gestelde onder  
"Financiën".*

### **Vrijwilligers**

*In 2020 is het aantal vrijwilligers  
toegenomen en bedroeg eind van het  
jaar 60 personen exclusief het bestuur.*

*Bij de uitgifte zijn nu 40, bij logistiek 14  
en 6 bij Intake.*

*Via een 3-4 maandelijks nieuwsbrief  
worden de vrijwilligers op de hoogte  
gehouden van de verdere ontwikkeling  
van onze voedselbank, zowel lokaal  
als over de ontwikkelingen binnen de  
Voedselbanken Nederland.*

### **Corona**

*Ook binnen onze voedselbank heeft  
corona een grote invloed gehad op  
onze wijze van werken. Voor onze  
vrijwilligersgroep heeft dat betekend  
dat voor een aantal van onze oudere  
vrijwilligers het niet meer verantwoord*

was om hun taken te vervullen. Gelukkig hebben we dit op kunnen vangen door het plaatsen van een oproep, waardoor een 30-tal personen zich aangemeld hebben om ons tijdelijk te helpen. Sommige van hen zijn als vaste vrijwilligers bij de voedselbank gebleven.

De consequenties voor onze vrijwilligers waren dat zij het gebouw niet meer in mochten (tenzij voor een intake of herintake) en dat we overgeschakeld zijn naar een tweedeurensysteem, te weten:

Achterdeur 1: aanmelden, invullen van een boodschappenlijst en het afgeven van hun tassen.

Achterdeur 2; het in ontvangst nemen van hun gevulde tassen, welke door een vrijwilliger conform hun boodschappenlijst in de winkel zijn gevuld.

Voor de winterperiode zijn we overgeschakeld naar het ontvangen van de cliënten aan de hoofdentree waarna aan de balie hun boodschappenlijst wordt doorgenomen, zij hun tassen afgeven en daarna wordt de cliënt verzocht buitenom naar achterdeur 2 te lopen, alwaar de gevulde tassen aan hen wordt overhandigd.



### **Voedselbanken Nederland (VBN) en Regionaal Overleg Platform (ROP)**

Onze voedselbank is aangesloten bij Voedselbanken Nederland, die 3 keer per jaar een Algemene Ledenvergadering houdt. Dit vindt normaal gesproken plaats in Houten maar vanwege Corona is men genoodzaakt deze vergadering online te houden.

De onderwerpen die behandeld worden zijn op dit moment gerelateerd aan de corona problematiek. Maar ook voorbeeld toelatingscriteria, ontwikkelingen op ICT-gebied, landelijke afspraken met supermarktketens, voedselveiligheid inspecties, e.d. zijn besproken.

Voedselbanken Nederland houdt de aangesloten voedselbanken op de hoogte via het informatieblad "Meedeler" en via de "Nieuwsflits"

Het ROP betreft alle voedselbanken die aangesloten zijn op het Distributiecentrum Rotterdam. Ook

deze vergaderingen worden digitaal gehouden.

In dit overleg worden de voorstellen van het bestuur van de VBN, het functioneren van het regionaal distributiecentrum Rotterdam, de kwaliteit en hoeveelheid van de wekelijks te verstrekken producten e.d. besproken.

### **Werkgroepen**

Binnen onze organisatie zijn de volgende werkgroepen werkzaam:

- Intake en begeleiding van de zorgvragers
- Voedsel- en Logistiek
- Voedselveiligheid
- Uitgifte
- Voedsel- en Fondsenwerving
- Public\_Relations

Voor de eerste vier werkgroepen zijn coördinatoren aangesteld die leiding geeft aan de werkgroep en regelmatig rapporteren aan het bestuur. De werkzaamheden zijn vastgelegd in een werkdocument en verkrijgen indien nodig een update.

Voedsel-/fondsenwerving valt onder één bestuurslid.

Publiciteit wordt door het dagelijks bestuur verzorgd.

### **Privacy**

Onze vrijwilligers hebben een vrijwilligersovereenkomst getekend welke voldoet aan de AVG.

### **Intake**

Wij hanteren de toelatingscriteria zoals vastgesteld in de Algemene Leden Vergadering Voedselbanken Nederland

Het bestuur is er in geslaagd om een drietal nieuwe vrijwilligers te vinden (al dan niet via Steunpunt Vrijwilliger Gorinchem), die opgeleid wilden worden tot Intaker.

### **Voedselverwerving en logistiek.**

Op dinsdag en donderdag doen bij toerbeurt onze chauffeurs dienst voor de verwerving en het transport van voedsel.

De Voedselbank heeft een overeenkomst met Autobedrijf Van den Bergh voor het ter beschikking stellen van een bestelauto.

Op donderdagmorgen wordt voedsel opgehaald bij het distributiecentrum Rotterdam, tevens is er een app met voedselbanken in de omgeving voor het uitwisselen van "overschotten".

Daarnaast wordt op donderdagmorgen een route gereden langs supermarkten die met ons een overeenkomst hebben gesloten volgens de richtlijnen van Voedselbanken Nederland.

*Te denken valt aan Jumbo, PLUS, Coöp. AH, Nettorama.*

*Wij ontvangen van voornoemde supermarkten versproducten, ingevroren groente, vlees en vleeswaren.*

*Dit doen we met een elektrische bestelauto die we door donaties hebben kunnen aankopen.*



*Inzamelingsacties waren in 2020 gepland bij Jumbo, AH Piazza Center en Oost en bij PLUS in Oost. Helaas heeft corona hier roet in het eten gegooid.*



*Nog steeds mogen wij ons verheugen in het feit dat een aantal bedrijven ons trouw zijn met een wekelijkse levering.*

*Te denken valt aan:*

- *Bakkerij Van der Grijn (brood)*
- *Fruitbedrijf De Jong uit Leerbroek (appels)*
- *Friesland Campina (kaas)*
- *Chocoladeverwerkingsbedrijf Elvee Holland*
- *Tastemakers*
- *Van de Giessen (aardappels)*

*Verder collecteren de volgende kerken regelmatig voor ons, zoals Rooms Katholieke Kerk, de wijkgemeenten van de Protestantse Gemeente Gorinchem, de Volle Evangelie Gemeente Sion, de Gereformeerde kerk Vrijgemaakt.*

*Diverse scholen en andere Gorinchemse instellingen organiseren regelmatig een voedselinzameling.*



*Na de kerst doneren meerdere bedrijven hun overvloedige kerstpakketten.*



### **Voedselveiligheid**

We werken met het handboek *Voedselveiligheid van Voedselbanken Nederland*.

*In maart kregen wij een onverwachte jaarlijkse groencertificaat-inspectie. Wij zijn trots op het behaalde resultaat namelijk het hoogst mogelijke rapportcijfer 10. Dit alles door een fantastische inzet van alle betrokken vrijwilligers.*

### **Uitgifte**

*Uitgifte (winkelsysteem) vindt elke donderdag plaats en is geopend van 13.30 – 17.00 uur.*

*In 2020 hebben wij ca. 5900 voedselpakketten verstrekt aan huishoudens van respectievelijk 1 t/m 7 personen.*

### **Financiën**

*Ook in 2020 mochten we donaties ontvangen van o.a. bedrijfsleven, instanties, particulieren, gemeente en kerken zoals weergegeven in ons financieel jaarverslag.*

*Onze uitgaven overtreffen echter de inkomsten. Dit komt omdat we voor de eerste keer in ons bestaan (sinds 2004) huur- en energiekosten moeten betalen.*

*Uit de begrotingen voor 2020 en 2021 blijkt dat we gebrek hebben aan structurele inkomsten om onze uitgaven*

*te dekken. Bekeken wordt hoe een en ander te minimaliseren.*

### **Fondsenwerving en donateurwerving**

*Door onderbezetting binnen het bestuur was het bijna onmogelijk om op zoek te gaan naar financiële- en materiële sponsors.*

*Toch mochten we van de volgende instanties een financiële bijdrage ontvangen, te weten:*

*Subsidie gemeente Gorinchem*

*Crowdfunding door een vrijwilligster van de Voedselbank Gorinchem.*

*Fundraising door 10 Gorkumse dj's door een livestream-actie van 10 uur.*

*Donaties scholen zowel financieel als in natura.*

*Dit is slechts een kleine weergave van alle acties die voor de Voedselbank Gorinchem zijn gehouden.*

### **Extra activiteiten voor onze cliënten zijn onder andere.**

- *Haarknippen - gestopt vanwege corona.*
- *Jarige Job*
- *Stichting Jurk*
- *Samenwerking met Dress for Succes*
- *SamenEen*

**PR**

Ook in 2020 is regelmatig in de lokale kranten gepubliceerd om meer bekendheid te verkrijgen en dat is redelijk gelukt.

Dit is onze naamsbekendheid ten goede is gekomen en we mochten spontane donaties ontvangen en aanmeldingen om vrijwilliger te worden.

- Is de voorzitter het aanspreekpunt voor klachten
- Werken wij volgens de richtlijnen van de Voedselbanken Nederland

In dit verslagjaar zijn geen klachten ontvangen.



**Klachten**

Om te voorkomen dat onze zorgdraggers en cliënten zich onheus of onrechtvaardig behandeld voelen:

- Werken wij zorgvuldig, vriendelijk en behulpzaam
- Werken wij met objectieve criteria voor toelating, vastgesteld door de vereniging van Nederlandse Voedselbanken
- Beschikken wij over een klachtenprocedure