

Jaarverslag Voedselbank

Gorinchem 2019

Voor u ligt het jaarverslag van onze voedselbank inclusief de financiële verantwoording.

Het jaar 2019 is voor ons een stormachtig jaar geweest met betrekking tot het vinden en realiseren van een nieuwe locatie in Gorinchem.



In 2019 hebben 55 vrijwilligers exclusief bestuur wekelijks gemiddeld 120 cliënten voorzien van een voedselpakket, hierdoor konden omstreeks 265 mensen van een maaltijd genieten.

In dit verslag leest u welke activiteiten wij in het afgelopen jaar hebben ondernomen.

Ons doel is en blijft:

- Het gratis voedsel verstrekken aan de armste mensen in Gorinchem

- Het voorkomen van het weggooien van voedsel bij voedselproducten en verkopers
- Overschotten worden zo van een bestemming voorzien en belasten zodoende minder het milieu
- Het bestrijden van de armoede

De samenwerking met lokale organisaties zoals Avres, Humanitas, Schuldhulpverlening, De rijdende ruimte e.d. is dit jaar niet echt van de grond gekomen. In 2020 is het streven deze samenwerking weer op te pakken zodat onze cliënten na verloop van tijd onze hulp niet meer nodig hebben.

In principe is onze aangeboden hulp een ondersteuning van maximaal 3 jaar echter hier kan de voedselbank van afwijken indien daar gegronde redenen voor zijn.

Wij houden onze voedselbank draaiende met een grote groep vrijwilligers, die zeer gemotiveerd zijn en wekelijks klaar staan om onze cliënten te ontvangen en van een voedselpakket te voorzien.

Alle voedselbankvrijwilligers in geheel Nederland zijn onbetaalde krachten.

Wij zijn met nog 169 andere voedselbanken aangesloten bij de Voedselbanken Nederland en gebruiken de richtlijnen, criteria, voorschriften en ondersteuning die door deze vereniging in de ledenvergaderingen zijn vastgesteld.

Met vriendelijke groet,

A.de Bruin, voorzitter Voedselbank

Gorinchem, april 2020



Bestuur

Het bestuur bestond in januari uit:

Arie de Bruin, voorzitter en intake

Hans de Kuiper, penningmeester, secretaris en voedselveiligheid

Carry van Hofwegen, bestuurslid voedseluitgifte

Vacant: PR/Voedselverwerving en fondsenwerving. Deze taken worden waargenomen door Arie de Bruin en Hans de Kuiper

Eind 2019 bestaat het bestuur uit:

Arie de Bruin, voorzitter en intake

Hans de Kuiper, penningmeester, voedselveiligheid en facilitaire zaken

Coby Biemans, secretaresse

Carry van Hofwegen, bestuurslid vrijwilligers en cliënten coördinatie

Marielle van Leeuwen, bestuurslid uitgifte coördinatie

Gerwin Boel, Voedselverwerving

Vacant: PR en Fondsenwerving.

Organisatie

In het verslagjaar is 5 keer vergaderd. De basis is ons huishoudelijk reglement en een aantal werkdocumenten, welke regelmatig geactualiseerd worden.

Huisvesting

Op 16 januari kregen wij het bericht dat wij niet terug konden keren naar het pand aan de Spijksedijk en moesten wij op zoek naar een nieuwe locatie.

Vanaf die tijd heeft het bestuur zich georiënteerd op mogelijke nieuwe locaties voor onze huisvesting. Uiteindelijk kwamen we uit op 2 locaties van de woningbouw vereniging Poort6. Na bezichtiging van de 2 panden van Poort6 bleef de locatie Schelluinsevlief 11-13 over.

Probleem met dit pand was dat het volledig was gestript, indelingen moesten worden veranderd en aangepast conform de eisen en voorwaarden van de NVWA. Wel was het voor minimaal 10 jaar beschikbaar.

Door afspraken over verbouwing en huur met Poort 6 en een garantiestelling van de Gemeente Gorinchem is er een 10 jaren overeenkomst gesloten en konden aannemers op 26 augustus starten met de noodzakelijke bouwkundige en installatietechnische werkzaamheden.

In de zelfde periode moest het bestuur beslissen of men over moest stappen naar een winkelsysteem in plaats van het 15 jaar gevolgde krattensysteem.

Gekozen werd voor het winkelsysteem waarbij klanten meer keuze mogelijkheden hebben.



De benodigde winkelinventaris hebben wij gesponsord gekregen door het hoofdkantoor van Albert Hein.

Daar de verbouwing de nodige financiële verplichtingen inhield die wij als Voedselbank niet volledig zelf konden dragen, hebben wij dankbaar gebruik kunnen maken van een subsidie van Voedselbanken Nederland voor nieuwe koel- en vriescellen en van Het Fonds Ontwikkeling Wonen en Welzijn voor het kunnen realiseren van o.a.



wandkoelmeubels, vrieseilanden en inrichting en stoffering van de nieuwe locatie.

Op 22 oktober zijn wij verhuisd van de Edisonweg 5 naar de Schelluinsevlief 11-13 waar wij op 31 oktober 2019 voor de eerste keer onze cliënten mochten ontvangen.

Vrijwilligers

In 2019 is het aantal vrijwilligers toegenomen en bedroeg eind van het jaar 55 personen exclusief het bestuur.

Bij de uitgifte zijn nu 39, bij logistiek 14 en 2 bij Intake.

Zij worden periodiek op de hoogte gehouden van de verdere ontwikkeling van onze voedselbank, zowel lokaal als over de ontwikkelingen binnen de Voedselbanken Nederland.



1 of 2 x per jaar worden er vrijwilligersbijeenkomsten gehouden zodat het bestuur feedback krijgt van de vrijwilligers over toekomstig beleid en beslissingen van het bestuur.

Een goed voorbeeld hiervan is de bijeenkomst die belegd is om de vrijwilligers te informeren over nieuwe locatie (Schelluinsevlief) en het voorstel om over te gaan naar het winkelsysteem ipv het huidige krattensysteem.

Contacten.

De Algemene Ledenvergadering van Voedselbanken Nederland (ALV) wordt in principe bijgewoond door de voorzitter en de penningmeester.

In deze vergadering wordt aandacht besteed aan diverse zaken zoals toelatingscriteria, ontwikkelingen op ICT-gebied, landelijke afspraken met supermarktketens, voedselveiligheid inspecties, e.d.

Voor afgaande aan een ALV Voedselbanken Nederland wordt een vergadering belegd door het regionaal Overleg Platform (ROP) waarin de in het ALV te behandelen ontwerpen besproken worden. Bij voorbeeld het functioneren van het regionaal distributiecentrum Rotterdam, de kwaliteit en hoeveelheid van de wekelijks te verstrekken producten e.d.

Voedselbanken Nederland houdt de aangesloten voedselbanken op de hoogte via het informatieblad "Meedeler" en via de "Nieuwsflits"

Werkgroepen.

Binnen elke organisatie is het wenselijk om diverse werkzaamheden door een werkgroep te laten ondersteunen.

In onze organisatie zijn de volgende werkgroepen werkzaam:

- *Intake en begeleiding van de zorgvragers*
- *Voedselverwerving en logistiek*
- *Voedselveiligheid*
- *Uitgifte*
- *Fondsenwerving*
- *Publicrelations.*

Voor de eerste vier werkgroepen zijn coördinatoren aangesteld die leiding geven aan de werkgroep en regelmatig rapporteren aan het bestuur. De werkzaamheden zijn vastgelegd in een werkdocument en verkrijgen indien nodig een update.

Fondsenwerving en Publicrelationst vallen tot op heden onder verantwoordelijkheid van een bestuurslid.

Privacy

Onze vrijwilligers hebben een vrijwilligersovereenkomst getekend die voldoet aan de AVG.

Intake

Het Intaketeam hanteert de toelatingscriteria zoals vast gesteld in de Algemene Leden Vergadering Voedselbanken Nederland

Het Bestuur heeft getracht vrijwilligers voor het Intaketeam te vinden o.a. via Steunpunt Vrijwilliger Gorinchem, helaas heeft dat nog niet geresulteerd in uitbreiding van het Intaketeam.

Voedselverwerving en logistiek.

Op dinsdag en donderdag doen bij toerbeurt onze chauffeurs dienst voor de verwerving en het transport van voedsel.

De Voedselbank heeft een overeenkomst met Autobedrijf Van den Bergh voor het ter beschikking stellen van een bestelauto.

Door verhuizing naar de Schelluinsevlief 11-13 hebben wij de beschikking gekregen over zowel een koelcel als een vriescel zodat we nu voldoende opslagruimte voor koel en diepvriesproducten hebben.



Op donderdagmorgen wordt voedsel gehaald bij het distributiecentrum Rotterdam, tevens is er een app met voedselbanken in de omgeving voor het uitwisselen van "overschotten".

Verder wordt op donderdagmorgen een route gereden langs supermarkten die met ons een overeenkomst hebben gesloten volgens de richtlijnen van Voedselbanken Nederland.

Te denken valt aan Jumbo, PLUS, Coöp. Tevens is er contact geweest met andere supermarktketens om eveneens tot een overeenkomst te komen, helaas is dat nog niet gelukt. Wij ontvangen van voornoemde supermarkten versproducten, ingevroren groente, vlees en vleeswaren.

Nu we de beschikking hebben over een vriescel en koelcel is onze opslag ruimte zodanig dat zonder probleem een 2-3 wekelijkse voorraad kan worden aangehouden.

Ook in 2019 zijn inzamelingsacties gehouden bij Jumbo en AH in het Piazza Center zo ook bij PLUS in Oost.

Nog steeds mogen wij ons verheugen in het feit dat een aantal bedrijven ons trouw is met wekelijkse leveringen, te denken valt aan:

- *Bakkerij Van der Grijn (brood)*
- *Fruitbedrijf De Jong uit Leerbroek (appels)*
- *Friesland Campina (kaas)*
- *Chocoladeverwerkingsbedrijf Elvee en Leev*
- *Tastemakers.*

Verder collecteren de volgende kerken regelmatig voor de Voedselbank, zoals Rooms Katholieke Kerk, de wijkgemeenten van de Protestantse Gemeente Gorinchem, de Volle Evangelie Gemeente Sion, de Gereformeerde kerk Vrijgemaakt.

Diverse scholen en andere Gorinchemse instellingen organiseren regelmatig een voedselinzameling.

Na de kerst doneren meerdere bedrijven hun overvloedige kerstpakketten.

Voedselveiligheid

We werken met het handboek Voedselveiligheid van Voedselbanken Nederland.

In maart kregen wij de onverwachte jaarlijkse groencertificaat-inspectie en wij zijn trots op het behaalde resultaat namelijk het hoogst mogelijke rapportcijfer 10. Dit alles door een fantastische inzet van alle betrokken vrijwilligers.

Uitgifte

Door de verhuizing naar Schelluinsevlief en de gewijzigde wijze van uitgifte (winkelsysteem) zijn wij nu elke donderdag geopend van 13.30 – 17.00 uur.

In 2019 hebben wij ca. 5800 voedselpakketten verstrekt aan huishoudens van 1 t/m. 7 personen.

Financiën

Ook in 2019 hebben we, mede door de verhuizing extra donaties van o.a. bedrijfsleven, instanties, particuliere, en kerken ontvangen zoals weergegeven in ons financieel jaarverslag.

Fondsenwerving en donateurswerving

Door onderbezetting binnen het bestuur zijn er behalve het zoeken van financiële en materiële sponsors voor de verhuizing geen verdere activiteiten ontwikkeld.



Extra activiteiten voor onze cliënten

Haarknippen

Vanuit de kappersopleiding aan het Da Vincicollege in Gorinchem werd regelmatig de mogelijkheid aan onze cliënten geboden om na aanmelding gratis hun haar te laten knippen

Jarige Job

Elke maand wordt via jarige Job een verjaardagspakket aangevraagd voor de kinderen van 1 t/m 18 jaar.

Stichting Jurk

Via Stichting Jurk kunnen de ouders een kledingsetje aanvragen voor de verjaardag van hun kind.

PR

Als aanloop naar de verhuizing van Edisonweg naar Schelluinsevlief hebben we vijf weken achter elkaar een stukje mogen plaatsten in de Stad Gorinchem wat onze naamsbekendheid ten goede is gekomen.

Klachten

Wij werken volgens de richtlijnen van de Voedselbanken Nederland en beschikken over een klachtenprocedure. In dit verslagjaar zijn geen klachten ontvangen.

