

Jaarverslag Voedselbank Gorinchem 2017

Met trots bieden we u ons jaarverslag en de financiële cijfers aan.

In 2017 hebben we met zo'n 45 vrijwilligers weer maandelijks gemiddeld 95 pakketten voor omstreeks 225 mensen kunnen verstrekken. Ook zijn we verhuisd naar een prachtige locatie aan de Spijksedijk.

Als vooruitblik op 2018 kunnen we u vast het volgende melden:

- de vacatures in het bestuur en bij de werkgroep Intake zijn ingevuld.*
- de afspraken met het regionaal Distributiecentrum in Rotterdam zijn vernieuwd, waardoor de kwaliteit van de aan ons geleverde producten is verbeterd. Leveranties van verse producten vallen helaas nog tegen.*
- we lanceren op korte termijn een nieuwe website.*
- we leveren inmiddels gemiddeld 120 pakketten voor 275 personen.*

Hieronder leest u een verslag van onze activiteiten.

Zoals u wellicht weet is het ons doel om:

- gratis voedsel te verstrekken aan de armste mensen in Gorinchem.*
- hiermee voorkomen we dat voedsel weggegooid wordt.*

Hierdoor wordt armoede bestreden, overschotten krijgen een bestemming en het milieu wordt minder belast.

Hiernaast werken we samen met lokale organisaties (bijvoorbeeld schuldhulpverlening), waardoor onze cliënten na verloop van tijd onze hulp niet meer nodig hebben. De aangeboden hulp is een noodvoorziening voor maximaal 3 jaar. Wij doen dit met onbetaalde vrijwilligers. Wij zijn aangesloten bij de Nederlandse Vereniging van Voedselbanken en gebruiken de criteria en ondersteuning die door deze vereniging zijn vastgesteld en verstrekt.

Met vriendelijke groet,

*A. de Bruin, voorzitter Voedselbank
Gorinchem*

Bestuur

Het bestuur bestaat begin 2017 uit:

Arie de Bruin, voorzitter en intake
Anja Radder, secretaris
Hans de Kuiper, penningmeester.
Aad Schravendeel, bestuurslid
voedselverwerving en fondsenwerving
Cary van Hofwegen, bestuurslid
voedseluitgifte.

Vacant: bestuurslid PR.

Aan het eind van 2017 is dit als gevolg van enkele mutaties:

Arie de Bruin, voorzitter
Aad Schravendeel, secretaris en bestuurslid
voedselverwerving en fondsenwerving en
tijdelijk PR
Hans de Kuiper, penningmeester. en
bestuurslid Voedselveiligheid
Cary van Hofwegen, bestuurslid
voedseluitgifte.

Organisatie

In het verslagjaar is acht keer vergaderd. De basis voor onze werkzaamheden is het huishoudelijk reglement en een aantal werkdocumenten. Deze worden regelmatig geactualiseerd.

Huisvesting

We zijn begin van dit verslagjaar verhuisd van de Rehobothkerk in het centrum naar een locatie aan de Spijksedijk 28G. Een mooi, groot pand dat Klopbeheer BV ons ter beschikking heeft gesteld met o.a. opslag- en kantoorruimte. Het is bovendien de hele week beschikbaar. Daardoor hebben we nu de mogelijkheid voedsel op te slaan.

We sloten op 8 januari een huurovereenkomst. Veel vrijwilligers hebben de ruimte vervolgens geschikt gemaakt voor het gebruik. Een sponsor gaf ons hiervoor financiële middelen. De eerste uitgifte dag was 9 februari en op 22 februari vond in aanwezigheid van vele genodigden de officiële opening plaats.

Vrijwilligers

Het aantal vrijwilligers schommelt tussen de 40 en 45.

15 tot 20 van hen zijn betrokken bij de logistiek en 25 tot 30 bij de uitgifte.

Via periodieke nieuwsbrieven worden zij op de hoogte gehouden van zaken die spelen zowel bij ons als bij de landelijke vereniging. Als blijk van waardering is ook dit jaar weer een gezellig etentje georganiseerd.

Contacten

De vergaderingen met het Regionaal Overleg Platform (ROP) zijn bijgewoond door de voorzitter en penningmeester. De volgende gespreksonderwerpen speelden:

- het vooroverleg van zaken die tijdens de landelijke vereniging aan de orde komen.
- onze onvrede over de kwaliteit van de door het regionaal distributie centrum

Rotterdam verstrekte producten.

- de contacten met supermarkten op landelijk niveau. Doel is meer samenwerking op regionaal niveau.

- de toelatingscriteria. In november is besloten die per 1 januari 2018 te verruimen.

Tevens werd driemaal de landelijke vergadering van Voedselbank Nederland bijgewoond.

Via het informatieblad 'Meedeler' en via de 'Nieuwsflits' worden we op de hoogte gehouden van landelijke ontwikkelingen en specifieke onderwerpen.

Werkgroepen

Om de organisatie van de werkzaamheden goed te laten verlopen zijn de volgende werkgroepen bepaald:

- intake en begeleiding van de zorgvragers.
- voedselverwerving en logistiek.
- voedselveiligheid.
- uitgifte.
- fondsenwerving.
- public relations.

Voor de eerste vier werkterreinen opereert een coördinator die leiding geeft aan de werkgroep en het contact onderhoudt met het bestuur. De werkzaamheden zijn vastgelegd in werkdocumenten. Voor de laatste twee terreinen is een bestuurslid verantwoordelijk.

Intake

Bij de intake wordt vastgesteld of een hulpvrager toegelaten wordt als cliënt. Het team hanteert de toelatingscriteria die vastgesteld worden in de algemene vergadering van Nederlandse Voedselbanken.

Door vertrek van een medewerker intake bestaat ons team in plaats van uit drie uit twee personen. We zijn hard op zoek naar uitbreiding.

Voedselverwerving en logistiek

Zo'n 16 chauffeurs/vrijwilligers zorgen wekelijks voor de verwerving en het transport van voedsel.

Autobedrijf Van den Bergh heeft een bestelauto tegen een geringe vergoeding ter beschikking gesteld.

We beschikken naast opslagcapaciteit ook over een koel- vriesunit zodat we diepvriesproducten kunnen opslaan.

Wekelijks wordt voedsel bij het regionaal distributiecentrum in Rotterdam gehaald.

Ook werken we samen met voedselbanken in de regio door 'overschotten' uit te wisselen.

Naast de overeenkomsten die al bestaan met PLUS, Jumbo, en Coop is een afspraak gemaakt met Aldi. De supermarkten voorzien ons van versproducten, ingevroren groente, vlees en vleeswaren. Hiermee is de kwaliteit van het pakket flink gestegen.

Doordat we in onze nieuwe locatie voedsel kunnen opslaan ontstond de mogelijkheid om een voorraad aan te leggen.

Daarom hielden we voor het eerst vier succesvolle inzamelacties. Twee bij Albert Heijn (Piazza) en twee bij Plus (Wiardi Beckmanplein).

Andere bedrijven die ons van voedsel voorzien zijn:

- fruitbedrijf De Jong uit Leerbroek (appels)
- Bakkerij Van der Grijn (brood voor alle pakketten)
- Friesland Campina (kaas)
- Chocoladeverwerkingsbedrijf Elvee en Leev en Tastemakers.

Een aantal Gorinchemse kerken (Rooms-Katholieke kerk Gorinchem, de wijkgemeenten van de Protestantse Kerk Nederland, de Volle Evangelie Gemeente Sion en de Gereformeerde Kerk Vrijgemaakt) collecteert regelmatig in natura.

Ook scholen en andere Gorinchemse instellingen organiseren regelmatig een voedselinzameling.

Een anonieme sponsor maakt het mogelijk dat wij extra voedsel bij kunnen kopen om een gevarieerd pakket aan te bieden. Het is elke week een uitdaging om van de aangeboden producten een kwalitatief goed pakket te maken.

Voedselveiligheid

We werken met het Handboek Voedselveiligheid van de Vereniging Nederlandse Voedselbanken. De coördinator Voedselveiligheid ziet toe op de naleving ervan en zorgt dat de vrijwilligers weten onder welke condities zij het werk verrichten.

We hebben een groencertificaat. Dit bewijst dat we werken op een correcte manier op het gebied van voedselveiligheid en hygiëne. Om dit groencertificaat te behouden worden jaarlijks door een extern bureau controles uitgevoerd.

Twee vrijwilligers hebben een aanvullende workshop voedselveiligheid gevolgd.

Uitgifte

Elke donderdag vindt vanaf 15.30 uur tot 16.30 uur de wekelijkse uitgifte plaats. De uitgifte-tijd is in de loop van het jaar wat verlengd om de parkeerproblemen en de drukte wat beter op te kunnen vangen. Aan het begin van het jaar werden 87 pakketten verstrekt voor 225 personen. Gedurende het jaar wisselde het aantal sterk.

Aan het eind van het jaar waren er 98 pakketten voor 245 personen. Doordat in het nieuwe jaar de toelatingscriteria worden verruimd stijgen we volgend jaar mogelijk naar zo'n 120 pakketten per week. Hiermee is de grens van onze capaciteit bereikt en zullen we ons moeten beraden over het vervolg. Doel blijft iedereen die in aanmerking komt te helpen.

Financiën

De belangrijkste donateurs zijn levensbeschouwelijke instellingen waaronder vele kerken en de Turkse moskee, bedrijven en particulieren. In voorgaande jaren was onze financiële situatie zorgelijk. In de loop van dit verslagjaar is deze door donaties verbeterd. We hoeven hierdoor ons eigen vermogen niet aan te spreken. (zie het financiële verslag).

Fondsenwerving en donateurswerving

De extra aandacht die in 2016 is besteed aan fondsenwerving had ook zijn weerslag op 2017. We ontvingen een aantal royale donaties.

Hierdoor is besloten weer wekelijks zelf voedsel te kopen ter verbetering van de voedselpakketten.

Extra activiteiten

De firma Attema heeft in januari ter gelegenheid van het 50-jarig bestaan van het bedrijf voor de kinderen en ouders een volledig verzorgd uitstapje naar de Efteling gefinancierd.

De kinderen van cliënten in de leeftijd van 4-12 jaar krijgen rond hun verjaardag een verjaardag box. Dit krijgen zij via stichting Jarige Job waarbij wij faciliteren.

PR

In samenwerking met het DaVinci College kwamen flyers en een nieuwe folder tot stand.

Zelf ontwikkelden we voor presentaties en inzamelacties twee banners en een spandoek. We kochten voor alle vrijwilligers groene polo's met het voedselbanklogo. We zijn hiermee letterlijk en figuurlijk een stuk zichtbaarder.

Ook maakten we PowerPoint presentaties die te gebruiken zijn voor verschillende doelgroepen.

We haalden de plaatselijke pers regelmatig en we verzorgden tal van presentaties op scholen, bij maatschappelijke instellingen, kerken en het gemeentebestuur.

Een speerpunt in die contacten is het proberen cliënten te bereiken die door allerlei oorzaken niet bij ons terecht komen. Dit deden we specifiek door instellingen te benaderen met een verwijfsfunctie.

Klachten

Om te voorkomen dat onze zorgvragers en cliënten zich onheus of onrechtvaardig behandeld voelen, werken wij:

- zorgvuldig, vriendelijk en behulpzaam
- met objectieve criteria voor toelating, vastgesteld door de Vereniging van Nederlandse Voedselbanken.

We beschikken over een klachtenprocedure. Aanspreekpunt voor klachten is de voorzitter. In het verslagjaar waren er enkele klachten die na een toelichtend gesprek, volgens de afgesproken procedure zijn afgehandeld.