

Jaarverslag Voedselbank Gorinchem 2018

Met trots bieden we u ons jaarverslag en de financiële cijfers aan.

In 2018 hebben we met zo'n 45 vrijwilligers maandelijks gemiddeld 100 pakketten voor omstreeks 250 mensen kunnen verstrekken. Ook zijn we verhuisd naar een tijdelijke locatie aan de Edisonweg.

Als vooruitblik op 2019 kunnen we u vast het volgende melden:

- We verhuizen na de zomer naar een nieuwe locatie aan de Schelluinse Vliet. De verbouwing en het financiële plaatje is nog onderwerp van gesprek met de gemeente en Poort6. We streven naar een huurcontract voor een flink aantal jaren.
- We bestaan 15 jaar en zullen dit gecombineerd met een openingsfestiviteit en een voor ons door het Fortes Lyceum ontworpen jubileumlogo vieren.
- We leveren inmiddels - voorjaar 2019 - gemiddeld 120 pakketten voor 300 personen.
- We hebben in maart het GreenLabel-certificaat met de maximale score van een 10 geprolonged.
- We organiseren zowel in Oost als in West weer supermarkt inzamelacties. Jumbo, Plus en AH zitten in de planning,.

Hieronder leest u een verslag van onze activiteiten in het afgelopen jaar.

Zoals u wellicht weet is het ons doel om:

- gratis voedsel te verstrekken aan de armste mensen in Gorinchem.
- hiermee voorkomen we dat voedsel weggegooid wordt.
- Hierdoor bestrijden we armoede
- We geven overschotten een bestemming waardoor het milieu wordt minder belast.

We werken samen met lokale organisaties (bijvoorbeeld schuldhulpverlening), waardoor onze cliënten na verloop van tijd onze hulp niet meer nodig hebben. De aangeboden hulp is een noodvoorziening voor maximaal 3 jaar. We doen dit met een grote groep onbetaalde, zeer gemotiveerde vrijwilligers die wekelijks een enorme klus klaren.

We zijn aangesloten bij de Nederlandse Vereniging van Voedselbanken en gebruiken de criteria en ondersteuning die door deze vereniging zijn vastgesteld en verstrekt.

Met vriendelijke groet,
A. de Bruin, voorzitter Voedselbank
Gorinchem, april 2019.

Bestuur

Het bestuur bestaat in 2018 uit:



Arie de Bruin, voorzitter en intake
Hans de Kuiper, penningmeester en
voedselveiligheid

Carry van Hofwegen, bestuurslid
voedseluitgifte

Berthel de Wit, bestuurslid PR

Vacant: secretaris. Deze taken worden
waargenomen door Berthel de Wit en Hans
de Kuiper.

Vacant: bestuurslid voedselverwerving en
fondsenwerving. Deze taken worden
waargenomen door Arie de Bruin en Hans de
Kuiper.

Organisatie

In het verslagjaar is acht keer vergaderd. De basis voor onze werkzaamheden is het huishoudelijk reglement en een aantal werkdocumenten. Deze worden regelmatig geactualiseerd.

Huisvesting

Tot 27 september waren we gehuisvest aan de Spijksedijk 28G. Een mooi, groot pand dat Klopbeheer BV ons ter beschikking heeft gesteld met o.a. opslag- en kantoorruimte. Het is bovendien de hele week beschikbaar. Daardoor ontstond de mogelijkheid voedsel op te slaan. Vanaf 27 september zijn we verhuisd naar Edisonweg 5. Dit pand is eigendom van Avres en is ons tijdelijk ter beschikking gesteld in afwachting van een definitieve locatie.



Vrijwilligers

Het aantal vrijwilligers schommelt tussen de 45 en 50.

15 tot 20 van hen zijn betrokken bij de logistiek en 25 tot 30 bij de uitgifte.

Via periodieke nieuwsbrieven worden zij op de hoogte gehouden van zaken die spelen zowel bij ons als bij de landelijke vereniging. Als blijk van waardering is ook dit jaar weer een gezellig etentje georganiseerd.



Contacten

De vergaderingen met het Regionaal Overleg Platform (ROP) zijn bijgewoond door de voorzitter en penningmeester. De volgende gespreksonderwerpen speelden:

- het vooroverleg van zaken die tijdens de landelijke vereniging aan de orde komen.
- onze onvrede over de kwaliteit van de door het regionaal distributie centrum Rotterdam verstrekte producten.
- Hans de Kuiper is bij het ROP benoemd in de financiële commissie.
- de contacten met supermarkten op landelijk niveau. Doel is meer samenwerking op regionaal niveau.
- de toelatingscriteria. In november is besloten die per 1 januari 2019 te verruimen.

Tevens werd driemaal de landelijke vergadering van Voedselbank Nederland bijgewoond.

Via het informatieblad 'Meedeler' en via de 'Nieuwsflits' worden we op de hoogte gehouden van landelijke ontwikkelingen en specifieke onderwerpen.

Werkgroepen

Om de organisatie van de werkzaamheden goed te laten verlopen zijn de volgende werkgroepen bepaald:

- intake en begeleiding van de zorgvragers.
- voedselvererving en logistiek.
- voedselveiligheid.
- uitgifte.
- fondsenwerving.
- public relations.

Voor de eerste vier werkterreinen opereert een coördinator die leiding geeft aan de werkgroep en het contact onderhoudt met het bestuur. De werkzaamheden zijn vastgelegd in werkdocumenten. Voor de laatste twee terreinen is een bestuurslid verantwoordelijk.

Denktank

Een groep van 8 vrijwilligers kwam op 23 mei met Carry en Berthel bij elkaar. Doel was te evalueren hoe het sinds de verhuizing bevalt aan de Spijksedijk. Tweede doel was met elkaar te bepalen wat er goed gaat en wat wellicht beter kan. Met stip op 1 werd als positief punt de goede onderlinge sfeer genoemd. Diverse aanbevelingen en verbeteringen zijn doorgevoerd.



Privacy

Sinds 25 mei is de nieuwe privacy wetgeving (AVG) van kracht. Deze geldt ook voor onze Voedselbank. Peter, Hans en Liesbeth volgden workshops bij de gemeente Gorinchem en bij Voedselbank Nederland. Inmiddels zijn de nodige aanpassingen gerealiseerd en heeft iedereen een aanvulling op de vrijwilligersovereenkomst gekregen.

Intake

Bij intake wordt vastgesteld of een hulpvrager toegelaten wordt als cliënt. Het team hanteert de toelatingscriteria die vastgesteld worden in de algemene vergadering van Nederlandse Voedselbanken. In het verslagjaar heeft het team met 4 medewerkers gefunctioneerd. Door verhuizing van een van hen is inmiddels een vacature ontstaan.

Voedselvererving en logistiek

Wekelijks zijn bij toerbeurt zo'n 6 van de in totaal 16 chauffeurs/vrijwilligers op dinsdag of donderdag bezig voor de vererving en het transport van voedsel.

Autobedrijf Van den Bergh heeft een bestelauto tegen een geringe vergoeding ter beschikking gesteld.

We beschikken naast opslagcapaciteit ook over een koelwagen, koelkasten en vrieskasten zodat we AVG

en diepvriesproducten kunnen opslaan.

Wekelijks wordt voedsel bij het regionaal distributiecentrum in Rotterdam gehaald.

Ook werken we samen met voedselbanken in de regio door 'overschotten' uit te wisselen.

Naast de overeenkomsten die al bestaan met PLUS, Jumbo, en Coop is een afspraak gemaakt met Aldi. De supermarkten voorzien ons van versproducten, ingevroren groente, vlees en vleeswaren. Hiermee is de kwaliteit van het pakket flink gestegen.

Doordat we in onze nieuwe locatie voedsel kunnen opslaan ontstond de mogelijkheid om een voorraad aan te leggen.

Daarom hielden we maar liefst 4 succesvolle inzamelacties zowel in West als in Oost.



Twee bij Plus (Wiardi Beckmanplein) en twee in het Piazza Center (AH en Jumbo).

Andere bedrijven die ons van voedsel voorzien zijn:

- fruitbedrijf De Jong uit Leerbroek (appels)
- Bakkerij Van der Grijn (brood voor alle pakketten)

- Friesland Campina (kaas)
- Chocolateverwerkingsbedrijf Elvee en Leev en Tastemakers.
Een aantal Gorinchemse kerken (Rooms-Katholieke kerk Gorinchem, de wijkgemeenten van de Protestantse Kerk Nederland, de Volle Evangelie Gemeente Sion en de Gereformeerde Kerk Vrijgemaakt) collecteert regelmatig in natura. Ook ontvangen we van de Turkse moskee een financiële bijdrage.
Scholen en andere Gorinchemse instellingen organiseren regelmatig een voedselinzameling.



In de kersttijd hebben diverse bedrijven overtollige kerstpakketten gebracht.

Voedselveiligheid

We werken met het Handboek Voedselveiligheid van de Vereniging Nederlandse Voedselbanken. De coördinator Voedselveiligheid ziet toe op de naleving ervan en zorgt dat de vrijwilligers weten onder welke condities zij het werk verrichten.

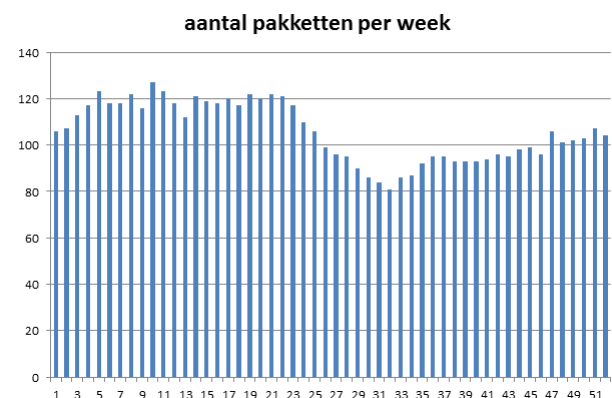
We hebben een groencertificaat. Dit bewijst dat we werken op een correcte manier op het gebied van voedselveiligheid en hygiëne.



Om dit groencertificaat te behouden worden jaarlijks door een extern bureau controles uitgevoerd. We hebben het certificaat met het rapportcijfer 9 kunnen prolongeren. De aanbevelingen rond het verbeteren en bewaken van de koelketen (we hebben nieuwe tassen) en het schoonmaken met een ander type product zijn uitgevoerd.
Twee vrijwilligers hebben een aanvullende workshop voedselveiligheid gevolgd

Uitgifte

Elke donderdag vindt vanaf 15.30 uur tot 16.30 uur de wekelijkse uitgifte plaats. De uitgiftetijd is in de loop van het jaar wat verlengd om de parkeerproblemen en de drukte wat beter op te kunnen vangen. Gedurende het jaar wisselde het aantal pakketten sterk.





Financiën

De belangrijkste donateurs zijn levensbeschouwelijke instellingen waaronder vele kerken, de Turkse moskee, bedrijven en particulieren.

Onze financiële situatie is stabiel. In de loop van dit verslagjaar is deze door donaties licht verbeterd. De extra kosten van de verhuizing van de Spijksedijk naar de Edisonweg waren helaas noodzakelijk. We zijn in staat om reserveringen te maken voor een toekomstige verhuizing naar een definitieve locatie. (zie het financiële verslag).

Fondsenwerving en donateurswerving

We ontvingen een aantal royale donaties van o.a. particulieren, kerken, de personeelsvereniging van de Gemeente Gorinchem en de Rotary met de opbrengst van de jaarlijkse Santa Run. Statiegeldacties van Coop en Jumbo leverden eveneens substantiële bedragen op. Daarnaast maakt een anonieme sponsor het mogelijk dat wij extra voedsel bij kunnen kopen om een gevarieerd pakket aan te bieden. Het is elke week een uitdaging om van de aangeboden producten een kwalitatief goed pakket te maken.

Extra activiteiten voor onze cliënten

- * Op 10 maart organiseerde De Bogert in het kader van 'NL doet' een gratis lunch voor inwoners van de Lingewijk. Ook enkele van onze cliënten zijn samen met de intakers te gast geweest.
- * Het Internationaal Film Festival Gorinchem stelde voor 14 april gratis kaarten ter beschikking.
- * Theatergroep Manteau stelde 50 gratis kaarten voor de familievoorstelling Shrek op 21 april in Theater de Vijfzinnen ter beschikking.



* Op zaterdag 25 augustus hebben we met 50 cliënten een dagtocht gemaakt met het zeilschip De Eendracht.



Het schip vertrok uit Rotterdam voor een vaartocht via de Nieuwe Waterweg naar zee. Damen Shipyards sponsorde het vervoer.

PR

We haalden maandelijks de plaatselijke pers (de Stad Gorinchem, De Gorinchemse Courant en de nieuwssite Ronddelinge.nl) met nieuwtjes en wetenswaardigheden. We verzorgden diverse presentaties en gastlessen op scholen zoals het Gymnasium Camphusianum en de Uilenhof.



We waren aanwezig op informatiemarkten in de Lingewijk en op het DaVincicollege met promotiemateriaal.

Een aantal artikelen is doorgeplaatst in Meedeler (de digitale nieuwsbrief voor alle voedselbanken in Nederland) en het AD Rivierenland waarmee we een groot publiek bereikten. Kruispunt een blad van de PKN plaatste een interview in de kersteditie met enkele vrijwilligers. Ook de Stad Gorinchem plaatste een interview in de kersteditie met een cliënt. Rond de sponsoractie van Rotary is Arie de Bruin geïnterviewd.



We kunnen concluderen dat de naamsbekendheid van onze organisatie groot is.

Klachten

Om te voorkomen dat onze zorgvragers en cliënten zich onheus of onrechtvaardig behandeld voelen, werken wij:

- zorgvuldig, vriendelijk en behulpzaam
- met objectieve criteria voor toelating, vastgesteld door de Vereniging van Nederlandse Voedselbanken.

We beschikken over een klachtenprocedure. Aanspreekpunt voor klachten is de voorzitter. In het verslagjaar waren er enkele klachten die na een toelichtend gesprek, volgens de afgesproken procedure zijn afgehandeld.

Colofon

Tekst: Berthel de Wit
Foto's:
Blz.1: Paulien Kluver Fotografie
Blz.4: Foto met kinderen: De Regenboogschool
Overige foto's: Berthel de Wit