

Jaarverslag Voedselbank Gorinchem 2015

vastgesteld in de bestuursvergadering van 23mei 2016

Algemeen

Doelstelling,

De voedselbank verstrekt verkregen voedsel gratis aan de armste mensen in de regio Gorinchem en doet dat uitsluitend met vrijwilligers. De voedselbank heeft mede tot doel het voorkomen van verspilling van voedsel.

Samenwerking

Onze voedselbank is lid van de Vereniging van Nederlandse Voedselbanken en hanteren de criteria voor voedselverstrekking die door de vereniging zijn vastgesteld. Er wordt samengewerkt met de regionale voedselbanken, zowel rechtstreeks als via een regionaal platform overleg. Om onze doelstelling te bereiken werken wij samen met lokale bedrijven en instellingen, de gemeente en particulieren. Zo zorgen we er samen voor dat armoede wordt bestreden, voedseloverschotten verdwijnen en het milieu minder wordt belast. Om de zelfredzaamheid van onze klanten te vergroten, werken we samen met lokale organisaties die onze klanten helpen weer op eigen benen te staan. Voedselhulp is een noodvoorziening die tijdelijk behoort te zijn.

Bestuur

Samenstelling

Aan het begin van het jaar bestond het bestuur uit de volgende personen: Arie de Bruin (voorzitter), Anja Radder (secretaris), Marja Kool, Sam Koppejan, Corrie Verhoef en Carry van Hofwegen.

Aan het einde van het vorige verslagjaar moesten we wegens bijzonder persoonlijke omstandigheden afscheid nemen van Jo van der Wal, al sinds de oprichting een van de drijvende krachten achter de voedselbank en actief op velerlei fronten. We zijn haar veel dank verschuldigd. De heroriëntatie binnen het bestuur die daarna plaatsvond, verliep niet zonder strubbelingen. Na veelvuldig en intensief overleg, dat veel energie vergde, kwam de trein gelukkig weer op de rails. Medio oktober is afscheid genomen van Marja Kool. Zij wordt met haar man uitgezonden naar een Aziatisch land. Tegen

het einde van het jaar moest tot haar spijt wegens gezondheidsredenen Corrie Verhoef als bestuurslid terugtreden. Ook zij heeft zich geweldig ingezet voor onze stichting.

Na een aantal tussentijdse mutaties bestond het bestuur aan het einde van het jaar uit de volgende personen: Arie de Bruin (voorzitter), Anja Radder (secretaris), Patricia van Vliet (penningmeester), Carry van Hofwegen (coördinator Uitgifte), Irene van Veen (pr) en Aad Schravendeel (organisatie en fondsenwerving).

Vergaderingen en andere activiteiten

Het bestuur vergaderde maandelijks. Alle lopende zaken op de verschillende werkterreinen van de stichting kwamen aan de orde. In mei werden gedragsregels voor cliënten opgesteld, in juli sloot de stichting overeenkomsten voor vrijwilligers en in oktober werden gedragsregels voor vrijwilligers op de werkvloer vastgesteld. Gestart werd met het opzetten van een nieuwe website. Een begin werd gemaakt aan het opstellen van een huishoudelijk reglement en een calamiteitenplan. Het contact met de vrijwilligers werd onderhouden via vergaderingen waarin bestuursstandpunten en -besluiten werden gepresenteerd en uitgelegd. Ook is in de loop van het jaar besloten regelmatig nieuwsbrieven te laten verschijnen. Daarmee hoopt het bestuur de vrijwilligers meer te betrekken bij de ontwikkelingen die bij ons maar ook binnen de landelijke organisatie gaande zijn. De eerste verschenen in oktober en december. Ter bevordering van de goede verstandhouding is ook een etentje georganiseerd van bestuur met vrijwilligers.

Werkgroepen

Ten behoeve van de operationele zaken zijn op de verschillende werkterreinen werkgroepen actief. Elke werkgroep heeft een coördinator die leiding geeft aan de werkgroep en het contact onderhoudt met het bestuur. We onderscheiden de volgende werkterreinen: Intake en begeleiding van de zorgvragers, voedselverwerving en logistiek, voedselveiligheid en uitgifte.

Intake en begeleiding van de zorgvragers

Bij de intake wordt vastgesteld of een hulpvrager toegelaten wordt als cliënt van de voedselbank. Het team hanteert de toelatingscriteria die vastgesteld worden in de algemene vergadering van de Vereniging van Nederlandse Voedselbanken. Aan het begin van het jaar werd de intake verzorgd door Jo van der Wal en Gijs van Nimwegen. Doordat in de loop van het jaar beiden door omstandigheden moesten terugtreden, ontstond in september stagnatie op het gebied van de intake. Gelukkig vond de stichting enkele zeer ter zake deskundige mensen bereid de intake op zich te nemen. Medio november zijn ze begonnen met het wegwerken van de achterstand die ontstaan was. Door hun grote inzet was aan het einde van het jaar het intake-proces weer grotendeels op orde en was er uitzicht op normalisering op korte termijn.

Momenteel bestaat het team uit Mieke de Kuiper, Dick Kooijmans en Peter Veen. Gezocht wordt naar uitbreiding van het team met enkele mensen.

Voedselverwerving

Arie van Hoven zorgt als coördinator Voedselverwerving voor de aanvoer. Hij werkte met een team van twaalf chauffeurs. Ze beschikten over een auto, die ter beschikking gesteld werd door Autobedrijf Van den Bergh. We zijn blij dat we in de loop van het jaar de inhoud van de pakketten steeds gevarieerder werd, mede dankzij de goede contacten die Arie van Hoven wist te leggen. Aan het begin van het jaar konden we geen groente verstrekken, maar daar kwam verandering in. Door de contacten met de groentebank IJsselmonde en met de voedselbank van Barendrecht is er nu vaak groente in overvloed, waardoor we soms ook voedselbanken in de omgeving van groente kunnen voorzien. Wekelijks wordt ook voedsel opgehaald bij het distributiecentrum Rotterdam. Dat centrum wordt bevoorrad via landelijke voedselverwerving. Jammer genoeg bleek in de loop van het jaar dat voedseltoevoer via dat kanaal niet altijd gegarandeerd is; viermaal bleek er geen voedsel voorradig. Bovendien was wat verstrekt werd niet altijd afgestemd op de vraag. Gelukkig werd dat ruimschoots gecompenseerd door wat ons werd aangeboden vanuit Gorinchem en de regio. Veel Gorinchemse kerken hebben het tot een goede gewoonte gemaakt regelmatig te collecteren in natura. We noemen de rooms-katholieke kerk van Gorinchem, de verschillende wijkgemeenten van de Protestantse Gemeente Gorinchem en de Volle Evangelie Gemeente Sion. Eén kerk verdient een bijzondere vermelding vanwege de constante stroom voedsel die geleverd werd: elke week (!) werd op donderdagmorgen door de Gereformeerde Kerk Vrijgemaakt voedsel aangeboden dat de zondag daarvoor is ingezameld. Ook scholen en andere Gorinchemse instellingen organiseren, hetzij incidenteel, een voedselinzameling. En dan zijn er de bedrijven die ons voedsel aanbieden. Wekelijks verschaft bakkerij Van der Grijn ons voldoende broden om alle pakketten van broden te voorzien. Fruitbedrijf De Jong in Leerbroek levert wekelijks acht kisten appels. Zeer regelmatig ontvangen we voedsel van de supermarkten Jumbo en Plus en van de chocoladeverwerkingsbedrijven Tastemakers en Elvee. Dankzij al die goede gevers lukt het ons wekelijks een goed gevuld pakket te geven aan de armste mensen in onze stad. We werken daardoor ook mee aan het terugdringen van de voedselverspilling. We hopen dat we in het volgend jaar de samenwerking met al onze gevers voort te zetten en zo mogelijk te intensiveren.

Voedselveiligheid

In de loop van het jaar ontstond steeds meer aandacht voor de veiligheid van het voedsel dat we verstrekken. Dat betekende dat we ook op dat gebied binnen onze voedselbank deskundigheid moesten ontwikkelen. Door de Vereniging Nederlandse Voedselbanken werd een Handboek Voedselveiligheid samengesteld en aan de lokale

voedselbanken werd gevraagd binnen een bepaalde termijn te voldoen aan de eisen die in het handboek geformuleerd waren. In september 2014 hebben we een beoordeling aangevraagd van een externe, deskundige instantie aan de hand van genoemd Handboek. Er werden meer dan vijftig meetpunten beoordeeld. Daarbij werd een aantal verbeterpunten geconstateerd o.a. op het gebied van temperatuurbeheersing. Wim Rijnbrand was bereid als coördinator Voedselveiligheid aan de slag te gaan, bijgestaan door de voedselveiligheidsdeskundige van de landelijke vereniging. Hij schafte het nodige instrumentarium aan, bracht de organisatie op orde en instrueerde de medewerkers die bij vervoer en uitgifte betrokken zijn. Aan het eind van het jaar werden ons de middelen verschaft voor het aanschaffen van een koelauto. Die zal het sluitstuk vormen van onze verbeterinspanningen. In het begin van 2016 hopen we dat ons de code groen zal worden toegekend, d.w.z. dat vastgesteld wordt dat we ons houden aan alle spelregels/wetten van de NVWA (Nederlandse Voedsel- en Waren Autoriteit).

Uitgifte

Elke donderdag vindt rond half vier de uitdeling van de voedselpakketten plaats aan de cliënten die door het intake-team tot de hulpverlening zijn toegelaten. Momenteel is Carry van Hofwegen als coördinator verantwoordelijk voor de uitgifte. Tot december deelde ze die verantwoordelijkheid met Corrie Verhoef. Corrie moest tot haar spijt vanwege haar gezondheid terugtreden. Nu wordt Carry bijgestaan door Joke van den Bergh. Ze werken samen met een team van vierentwintig vrijwilligers. In de loop van het jaar is het steeds mogelijk gebleken snel in ontstane vacatures te voorzien. De plaats van uitgifte was het hele jaar door de Rehobothkerk van de Christengemeente Gorinchem, Drie Koningenstraat 2. Het is een uitstekende locatie, centraal gelegen in het hartje van de binnenstad en qua inrichting perfect geschikt voor ons doel. Met het kerkbestuur onderhouden we een goed contact. En de koster van de kerk, Jan van Zomeren, verdient veel lof voor zijn inzet en behulpzaamheid als gastheer. Aan het begin van het jaar werden ongeveer 100 pakketten uitgedeeld ten behoeve van 239 personen. Het aantal pakketten wisselde in de loop van het jaar nogal. Aan het einde van het jaar 101 pakketten verstrekt voor 241 personen.

Financiën

In juli trad Sam Koppejan terug als penningmeester van de stichting. Hij werd opgevolgd door Patricia van Vliet. De boekhouding is goed op orde. De inkomsten in het verslagjaar bleven tot onze spijt wat achter bij de uitgaven. Aan het eind van het jaar waren de inkomsten 9500 euro minder dan de uitgaven. Dat had verschillende oorzaken. We moesten meer voedsel aankopen en er werden minder giften gedaan. Daarbij hebben we dit jaar een aantal uitgaven moeten doen ten behoeve van het intake-team. Voor een goed functioneren was er behoefte aan onder andere twee laptops. Om te voldoen aan de eisen die de NVWA stelt met betrekking tot de voedselveiligheid hebben we vier koelkasten gekocht. Dankzij een zeer gulle anonieme gift van een particulier aan het einde van het jaar kunnen we in het komend jaar een koelwagen kopen.

PR

Regelmatig waren er in de loop van het jaar activiteiten waar de voedselbank zich kon presenteren. Vele medewerkers bezochten markten, kerken en scholen om informatiemateriaal rond te delen en met enthousiasme het verhaal van de voedselbank te vertellen. In de loop van het jaar nam bestuurslid Irene van Veen de taak van PR-coördinator op zich.

Klachten

Om te voorkomen dat onze zorgvragers en cliënten zich onheus of onrechtvaardig behandeld voelen trachten wij met de grootst mogelijke zorgvuldigheid te werken. We hanteren bij de intake objectieve criteria, vastgesteld door de Vereniging van Nederlandse Voedselbank Nederland zodat zo min mogelijk een gevoel van willekeur bij de zorgvragers kan ontstaan. Onze vrijwilligers houden zich aan gedragsregels waarin vriendelijkheid en behulpzaamheid kernwoorden zijn. Voor het geval zorgvragers of cliënten menen dat ze toch reden tot klachten hebben, is er een klachtenprocedure vastgesteld. Aanspreekpunt voor klachten is de voorzitter van het bestuur. Het bestuur handelt de klacht af, zo nodig met inschakeling van een onafhankelijke derde.